

Значения по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (в баллах)  
за 2019 год

№	Показатели оценки качества	Максимальное значение показателей в баллах	Наименование организации																								Итого по критерию	Итого по всем критериям		
			ФКУ Кировской области	ФКУ Ивановской области	ФКУ Нижегородской области	ФКУ Владимирской области	ФКУ Ярославской области	ФКУ Магнитогорской области	ФКУ Челябинской области	ФКУ Свердловской области	ФКУ Пермской области	ФКУ Оренбургской области	ФКУ Курганской области	ФКУ Тюменской области	ФКУ Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	ФКУ Ямало-Ненецкого автономного округа	ФКУ Чукотского автономного округа	ФКУ Республики Коми	ФКУ Республики Башкортостан	ФКУ Республики Татарстан	ФКУ Республики Хакасия	ФКУ Республики Алтай	ФКУ Республики Тыва	ФКУ Республики Бурятия	ФКУ Республики Саха (Якутия)	ФКУ Республики Саха (Якутия)			ФКУ Республики Саха (Якутия)	
	Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	100 баллов	99,6	96,3	93,7	100,0	100,0	92,6	97,0	95,2	96,6	97,6	98,1	99,6	97,3	74,1	88,0	98,5	97,0	97,0	100,0	100,0	88,9	92,8	95,4	97,0	94,6	98,5	100,0	95,76
	Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги»	100 баллов	100,0	100,0	100,0	100,0	99,7	99,0	100,0	99,6	99,6	99,0	100,0	98,1	91,7	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,4	100,0	100,0	100,0	93,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,22
	Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»	100 баллов	65,7	71,1	63,9	65,4	77,8	58,0	82,7	65,7	71,1	83,4	79,7	86,8	94,9	52,0	52,0	46,0	60,0	52,0	78,0	100,0	60,0	92,0	92,0	68,0	38,0	52,0	76,0	69,79
	Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы»	100 баллов	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,6	100,0	99,4	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	98,4	100,0	100,0	100,0	95,2	100,0	100,0	100,0	100,0	99,73
	Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 баллов	100,0	100,0	100,0	100,0	99,9	100,0	100,0	100,0	100,0	99,7	100,0	100,0	87,5	100,0	100,0	100,0	100,0	96,5	100,0	100,0	100,0	100,0	95,6	100,0	100,0	100,0	99,23	
	Итого по всем критериям	100 баллов	93,06	93,48	91,52	93,08	95,48	89,92	95,94	92,10	93,46	95,86	95,56	96,78	94,28	85,22	88,00	88,90	91,40	89,10	95,16	100,00	89,78	96,96	94,2	93,00	86,52	90,10	95,20	92,74