

Основные недостатки в работе организации социального обслуживания, выявленные в ходе сбора и обобщения информации  
о качестве условий оказания услуг  
ГКУ «Первомайский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»  
(наименование организации)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Выводы и предложения
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет») отсутствуют рекомендованные дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- раздел «Часто задаваемые вопросы»;</li> <li>- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> </ul>	<p>Провести мероприятия по увеличению на официальном сайте организации сети «Интернет» количества дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.</p>
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>		
	-	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	<p>Отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> </ul>	<p>Рассмотреть возможность создания перечисленных условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> </ul>

	<p>-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
	-	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
	-	